

ЩО ТАКЕ КОМУНІКАТИВНА ТОЛЕРАНТНІСТЬ І ЯК ЇЇ ФОРМУВАТИ?

Однією з найбільших проблем сучасного суспільства є проблема виховання толерантності й терпимості в духовній та емоційній сфері особистості.

Толерантність — це моральна риса, що визначає активну моральну позицію й психологічну готовність до налагодження конструктивної взаємодії особистості з іншими людьми, відмінними від неї соціальною, культурною, расовою приналежністю, інтересами, потребами й світоглядом.

Рекомендації щодо формування комунікативної толерантності

- Навчайтеся шляхом тренувань усуватися від свого звичного погляду й дивитися на проблему та людей неупереджено.
- Пам'ятайте, що найголовніші питання ставлять не людям, а самому собі, але відповіді на них слід шукати разом.
- Стаючи старшими, дедалі більше звертайте уваги на появу й подолання своїх дорослих та професійних стереотипів.
- Пам'ятайте: якщо інші не поділяють ваших поглядів, це не показник їхньої неспроможності.
- Ставтеся з іронією до значущості своєї персони, частіше всміхайтесь.
- Приймайте навколишній світ таким, який він є, адже для нас цей світ — єдиний.
- Взаємини з однодумцями й опонентами стимулюють колективні та творчі процеси, тому більше спілкуйтеся з різними людьми.
- Будьте реалістами, не чекайте легкості в процесі позитивних самозмін, і головне — змін інших людей.
- Якщо ви зацікавлені в продуктивному спілкуванні з людьми, звертайтеся до того позитивного, що в них є, повертайте людей до себе хорошою стороною.
- Ніколи не критикуйте особистість і оцінюйте негативний вчинок не ти «поганий», а ти «погано чиниш».
- Будьте терплячими до людських недоліків і слабкостей.
- Пам'ятайте: немає однакових людей. У кожної людини своя і неповторна зовнішність, кожен по-своєму думає і говорить, у кожного власне життя й своя доля.

