

**Аналіз
оцінювання системи забезпечення якості освіти Державного професійно-
технічного навчального закладу «Чернігівське вище професійне училище
побутового обслуговування» за напрямом «Освітнє середовище»**

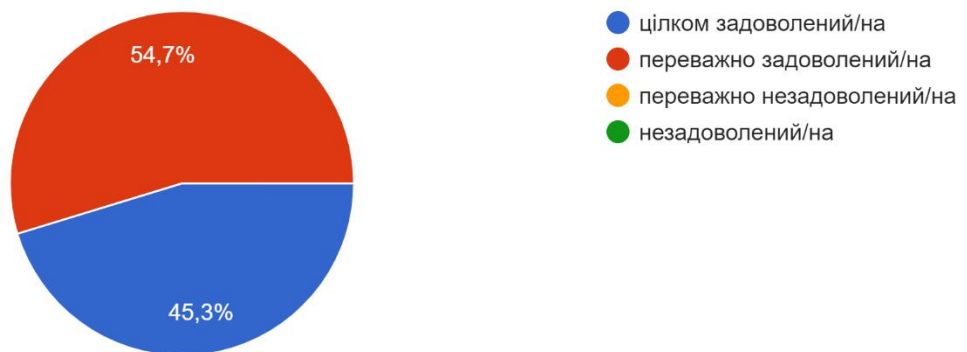
Відповідно до Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДПТНЗ «Чернігівське вище професійне училище побутового обслуговування». Яке було схвалено педагогічною радою (протокол №4 від 20.04.2023 року) в 2023-2024 навчальному році поставлено мету провести самооцінювання за напрямом «Освітнє середовище Чернігівського вищого професійного училища побутового обслуговування».

Анкетування учасників освітнього процесу здійснювалося протягом I семестру 2023-2024 навчального року за допомогою Google Форм, які були розроблені окремо для педагогічних працівників та для здобувачів освіти. Анкетування пройшли 53 педагога та 345 учня. Результати анкетування були обговорені на загальних зборах педагогічного колективу та запропоновані певні рішення для усунення прогалин.

I розділ. Результати опитування серед педагогічних працівників

1. Умовами праці в освітньому закладі цілком задоволені 45,3%, всі інші переважно задоволені.

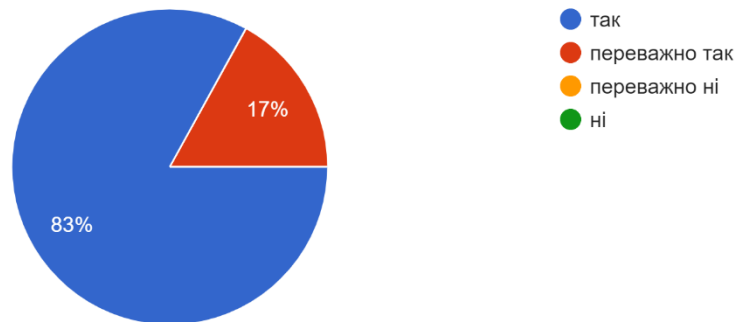
Ви задоволені умовами праці у закладі?
53 ответа



2. 83% респондентів вважають, що в ЧВПУ побутового обслуговування забезпечуються зручність, доступність та комфорт території та будівель, 17% вважають, що переважно забезпечені зручність, доступність та комфорт.

Чи забезпечуються у ЧВПУ ПО зручність, доступність та комфортність території та будівель?

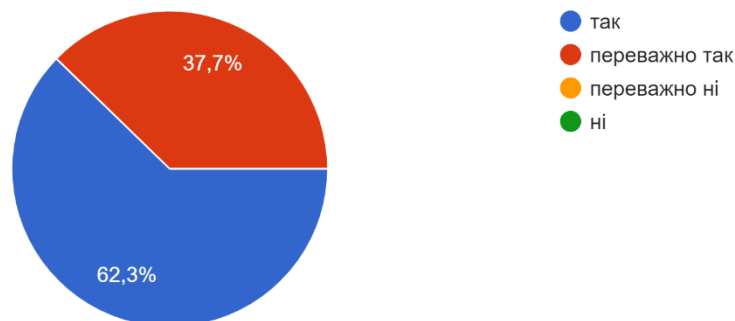
53 ответа



3. 62,3% вважають, що в ЧВПУ побутового обслуговування забезпечується комфортний повітряно-тепловий режим, належне освітлення, прибирання приміщень та санвузлів. 37.7% опитаних педагогів на дане питання відповіли «переважно так».

Чи забезпечується в ЧВПУПО комфортний повітряно-тепловий режим, належне освітлення, прибирання приміщень, облаштування та утримання санвузлів?

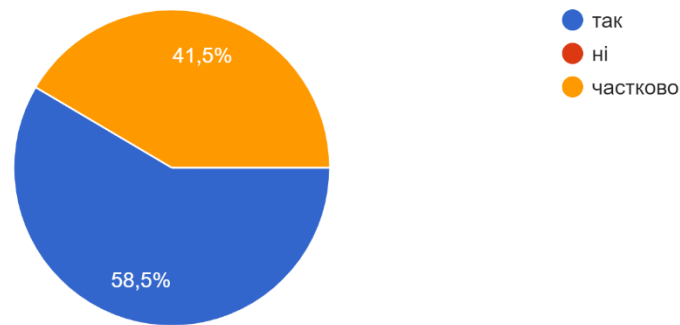
53 ответа



4. 58,5% респондентів вважає достатньою кількістю місць для відпочинку, а 41,5% вважає, що їх кількість потрібно збільшити. (частково забезпечений). Недостатньою деякі педагоги вважають кількість місць для відпочинку здобувачів освіти.

Чи облаштовані місця відпочинку для учасників освітнього процесу?

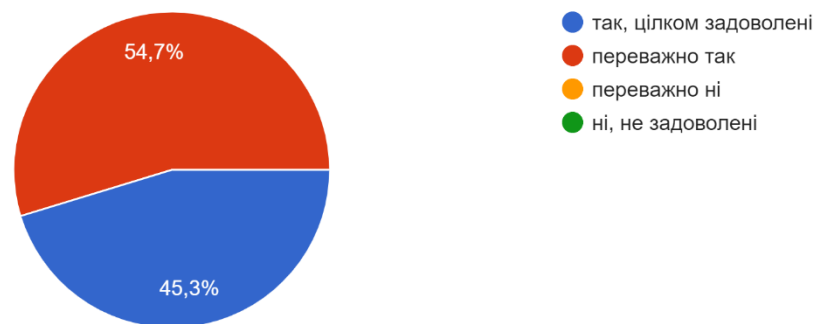
53 ответа



5. 45,3% педагогів задоволені організацією робочих місць та стверджують, що вони облаштовані відповідно до профілю предметів та професій. 54,7% опитаних вважають, що переважно так.

Чи задоволені ви організацією робочих місць та чи облаштовані вони відповідно до профілю діяльності педагога/вимог освітніх програм?

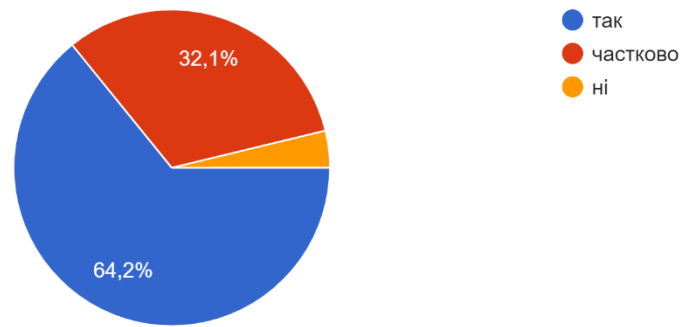
53 ответа



6. 64.2% педагогів вважають цілком достатнім забезпечення комп'ютерною технікою, 32,1% відповіли, що училище частково забезпечує освітній процес комп'ютерною технікою, і лише 3,8% відповіли незадовільно. В навчальному закладі працює два комп'ютерні класи, НПП сучасних швейних технологій, всі навчальні кабінети та майстерні під'єднані до мережі Інтернет. Педагоги забезпечені ноутбуками, хромбуками та комп'ютерами. На жаль, не всі кабінети мають мультимедійне обладнання.

Чи забезпечені ви комп'ютерною технікою відповідно до вимог освітнього процесу

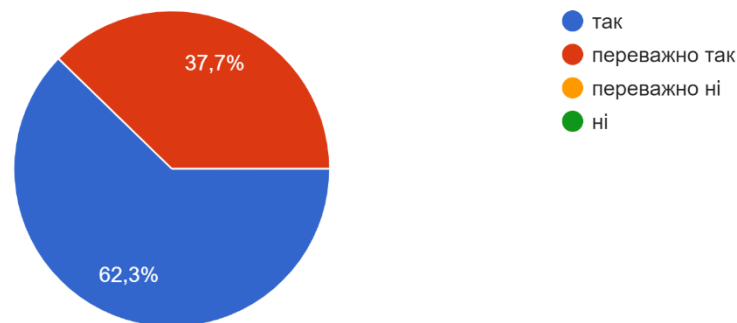
53 ответа



7. 62,3% опитаних вважають освітнє середовище безпечним та психологічно комфортним, 37,7% педагогів вважають, що переважно так.

Чи вважаєте освітнє середовище безпечним та психологічно комфортним?

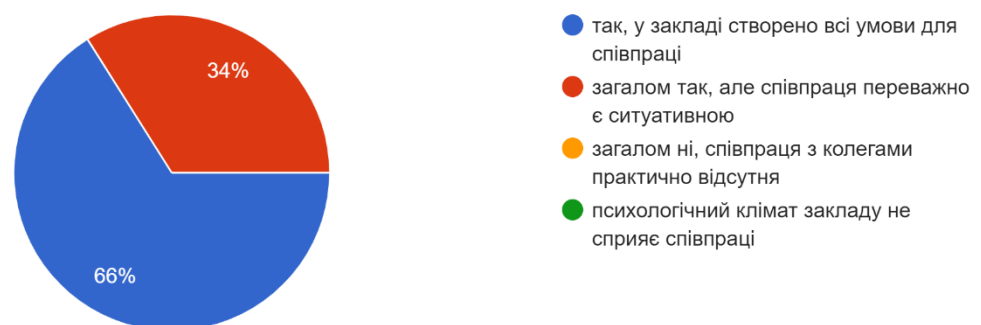
53 ответа



8. 66 % респондентів вважають психологічний клімат в училищі таким, що сприяє співпраці педагога, 34% відповіли, що співпраця носить переважно ситуаційний характер.

Психологічний клімат закладу освіти сприяє співпраці педагогів?

53 ответа



9. Мотиваційними заходами, які практикують в училищі задоволені 52,8%, а 39,6% переважно задоволені, лише 7,5% відповіли, що не знають про що йде мова.

Ви задоволені мотиваційними заходами, які практикують в закладі освіти?

53 ответа



10. 73,6% педагогів вважає, що в ЧВПУ побутового обслуговування створені умови для адаптації до професійної діяльності, 22,6% вважають ці умови частковими, а 1,9% педагогів вважають, що такі умови не створені взагалі, крім того, 1,9% педагогів не розуміють, про які заходи йде мова.

Як ви вважаєте, чи створені умови в закладі для адаптації педагогічних працівників до професійної діяльності?

53 ответа



11. 52,8% респондентів впевнені, що у закладі проводиться просвітницька робота для учасників освітнього процесу з метою виявлення булінгу (мобінгу) та запобігання його проявам, 28,3% вважають, що заходи проходять лише для здобувачів освіти, 17% стверджують, що таких заходів мало, а 1,9% не чули про дані заходи.

У закладі освіти проводиться навчання, просвітницька робота за участі відповідних служб (органів, організацій) для учасників освітнього...гу (дискримінації) та запобігання його проявам?
53 ответа



12. Переважна більшість опитуваних (86,8%) вважає, що в закладі регулярно проводяться навчання та інструктажі з охорони праці та безпеки життєдіяльності. 5,7% стверджують, що проводяться лише інструктажі, а 7,5% відсотків респондентів вперше чують про дані заходи.

У закладі освіти проводять навчання (інструктажі) з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах н...ситуацій, інструктажі з домедичної допомоги?
53 ответа



13. Переважна більшість педагогів впевнені, що в Чернігівському вищому професійному училищі побутового обслуговування розроблений алгоритм дій у разі нещасного випадку з учасниками освітнього процесу.

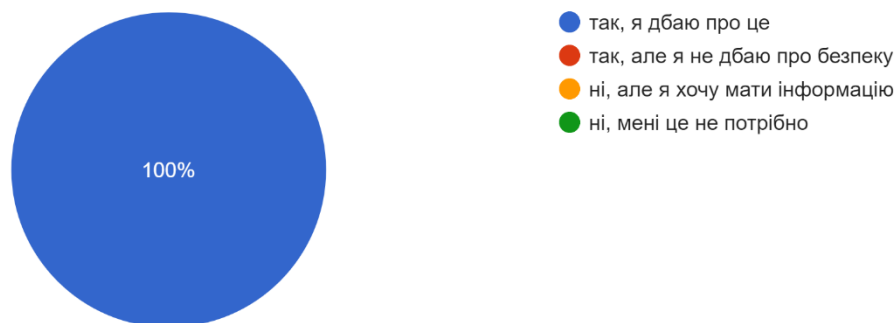
У закладі освіти розроблено алгоритм дій у разі нещасного випадку з учасниками освітнього процесу? Ви дотримуєтесь його?
53 ответа



14. 100% педагогів проінформовані про безпечне використання мережі Інтернет та постійно дбають про це.

Чи поінформовані ви щодо безпечного використання мережі Інтернет

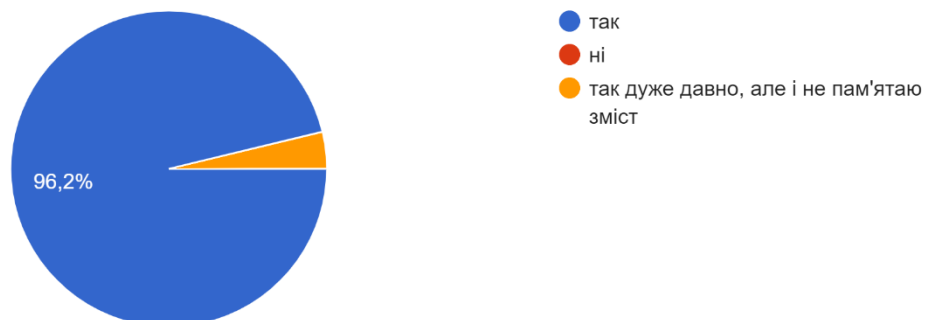
53 ответа



15. 96,2% респондентів ознайомлені з посадовими обов'язками, правилами внутрішнього розпорядку та дотримуються даних правил.

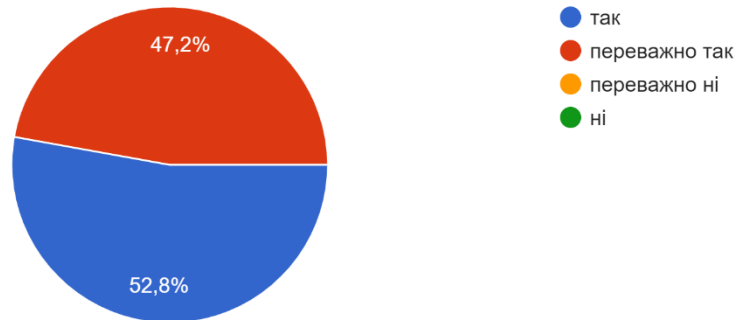
Чи ознайомлені Ви з посадовими обов'язками та правилами внутрішнього розпорядку ЧВПУ ПО?

53 ответа



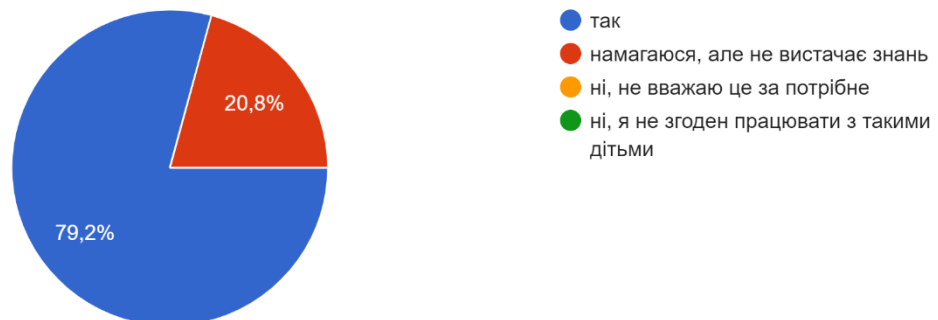
16. Більше половини опитуваних вважають, що приміщення закладу адаптовані до використання всіма учасниками освітнього процесу (для учнів з особливими потребами).

Чи вважаєте ви, що у ЧВПУ ПО приміщення (санвузли, їдальня, облаштування коридорів, навчальних кабінетів, майстерень, лабораторій...ищення всіма учасниками освітнього процесу?
53 ответа



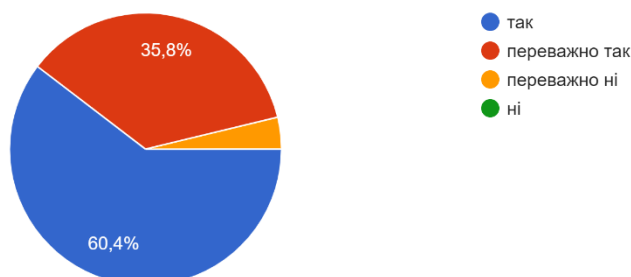
17. 79,2% педагогів застосовують індивідуальні форми та методи роботи зі здобувачами освіти з особливими проблемами, а 20,8% вважають, що їм не вистачає знань.

Чи застосовуєте ви індивідуальні форми, методи, прийоми роботи зі здобувачами освіти з особливими освітніми потребами (якщо такі учні є у вас в групі)?
53 ответа



18. Роботою бібліотеки задоволені майже 96,2% педагогів, лише 3,8% відповіли на питання негативно.

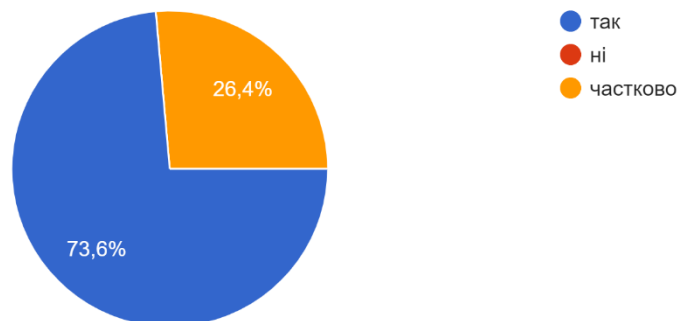
Чи задоволені ви роботою бібліотеки як осередка індивідуальної, групової, проєктної та іншої роботи у рамках освітнього процесу, різн...форм комунікації учасників освітнього процесу?
53 ответа



19. 73,6% опитаних володіють та застосовують в роботі інформаційно-комунікаційні та психолого-педагогічні технології дистанційного та змішаного навчання, відповідно 26,4% потребують додаткових знань.

Чи володієте інформаційно-комунікаційними і психолого-педагогічними технологіями дистанційного та змішаного навчання?

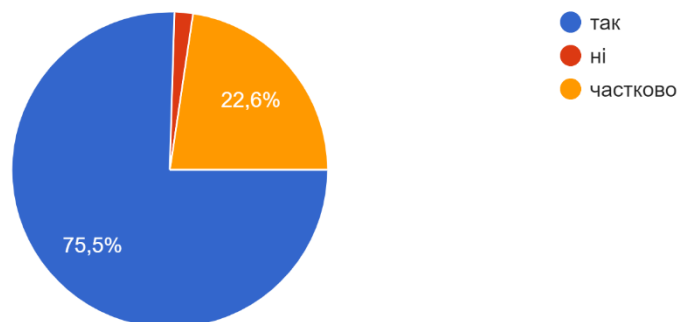
53 ответа



20. 75,5% педагогів вважають достатнім технічне забезпечення для здійснення дистанційного та змішаного навчання, частковим вважають 22,6%, лише 1,9% опитаних вважає таке забезпечення недостатнім.

Чи забезпечені Ви відповідними технічними засобами та доступом до мережі Інтернет для здійснення дистанційного та змішаного навчання?

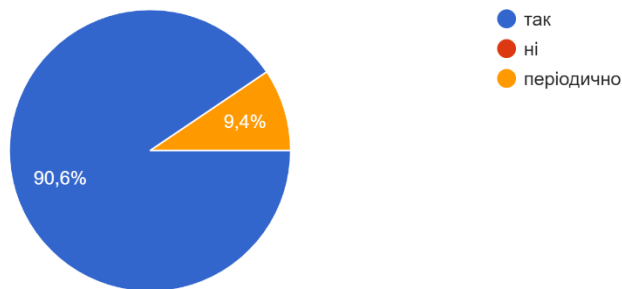
53 ответа



21. Серед опитаних педагогів 90,6% вважають себе залученими до позаурочної організаційної та виховної роботи серед здобувачів освіти, 9,4% залучаються періодично.

Чи залучені Ви до позаурочної організаційної та виховної роботи серед здобувачів освіти?

53 ответа

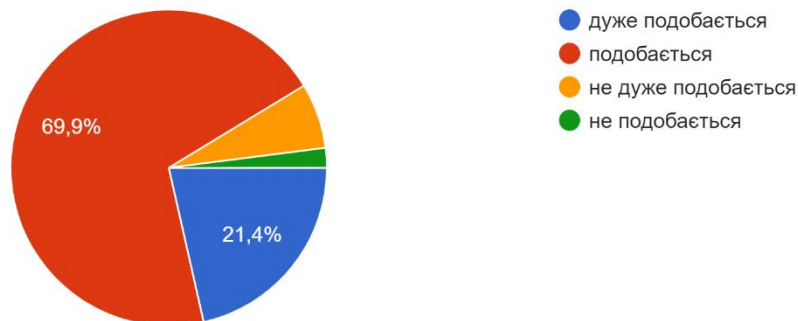


II розділ . Результати опитування серед здобувачів освіти

1. Переважній більшості опитуваних учнів подобається перебувати в навчальному закладі – 90,3%.

Вам подобається перебувати в нашому навчальному закладі ?

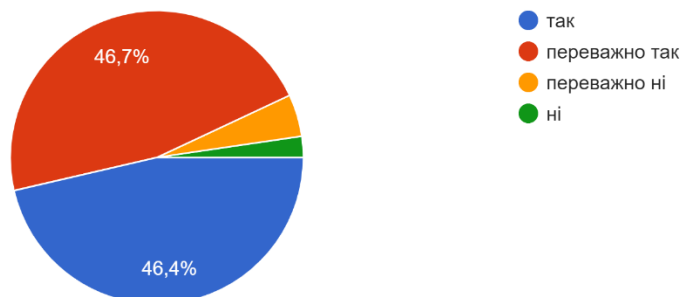
345 ответов



2. 93, 1% здобувачів освіти вважає безпечним та психологічно комфортним освітнє середовище в училищі.

Чи вважаєте освітнє середовище в училищі безпечним та психологічно комфортним?

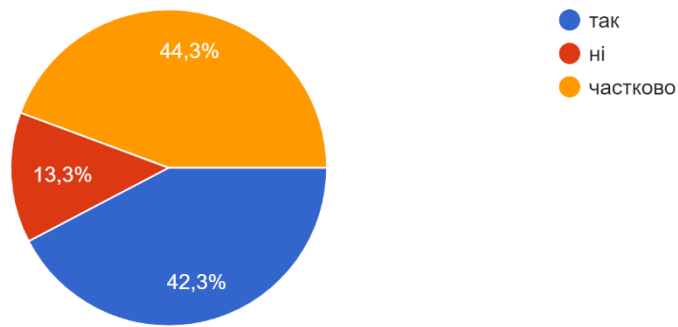
345 ответов



3. Загалом 55,6% здобувачів освіти вважають недостатньою кількість місць для відпочинку.

Чи облаштовані в училищі місця відпочинку для здобувачів освіти?

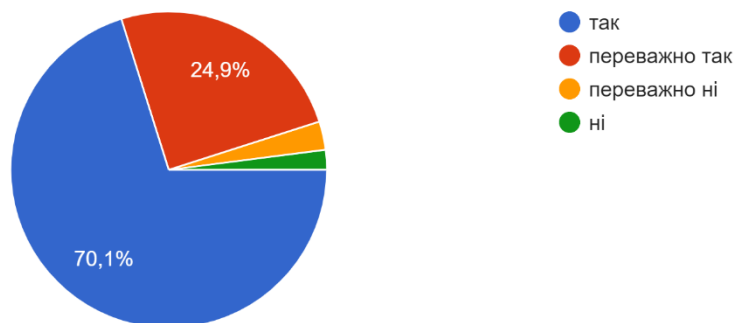
345 ответов



4. Більшість здобувачів освіти, а саме 95% вважають, що їх права дотримуються в закладі освіти

Чи дотримуються ваші права в закладі освіти?

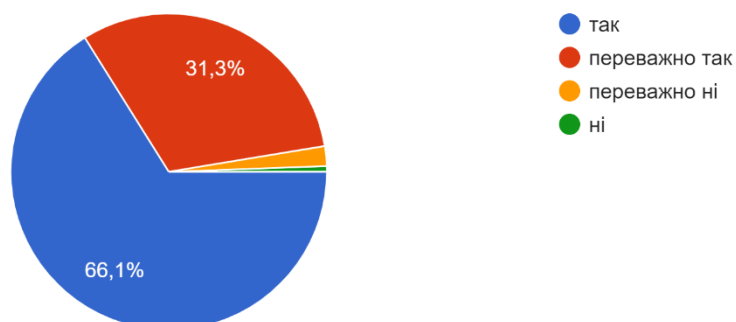
345 ответов



5. Доступним до спілкування керівництво ЧВПУ побутового обслуговування вважають 97.4%, що є дуже високим показником довіри в стосунках.

Керівництво закладу освіти доступне для спілкування?

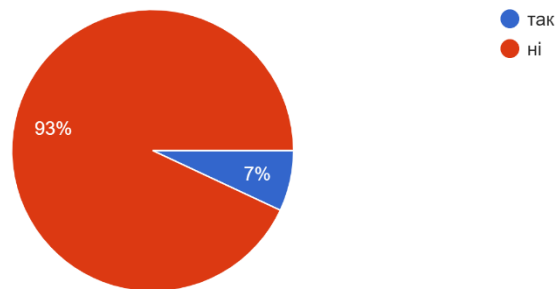
345 ответов



6. 93% здобувачів освіти заперечують факт булінгу та дискримінації, а 7% зіштовхувались з такими явищами.

Чи були випадки булінгу(цькування) в училищі проти вас?

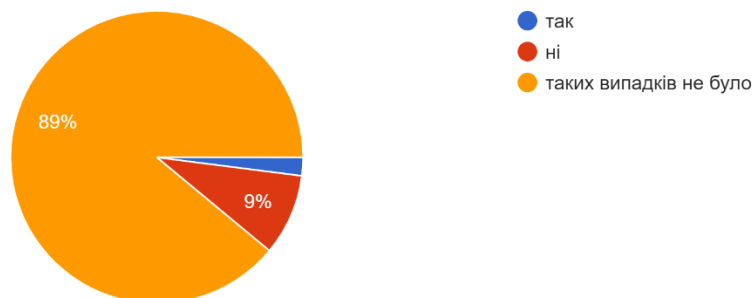
345 ответов



7. 7% учнів зверталися до адміністрації зі зверненням щодо булінгу та отримали допомогу.

Якщо були випадки булінгу проти вас, чи зверталися з відповідними зверненнями до адміністрації?

345 ответов



8. 50,7% респондентів впевнені, що у закладі регулярно проводиться просвітницька робота для учасників освітнього процесу з метою виявлення булінгу (мобінгу) та запобігання його проявам, 33, 9% вважають, що заходи проводять 1-2 рази на рік, 15,4% стверджують, що таких заходів не проводять.

Чи проводяться у ЧВПУПО навчання, просвітницька робота за участі відповідних служб (органів, організацій) для здобувачів освіти з ...лінгу (дискримінації) та запобігання їх проявам?

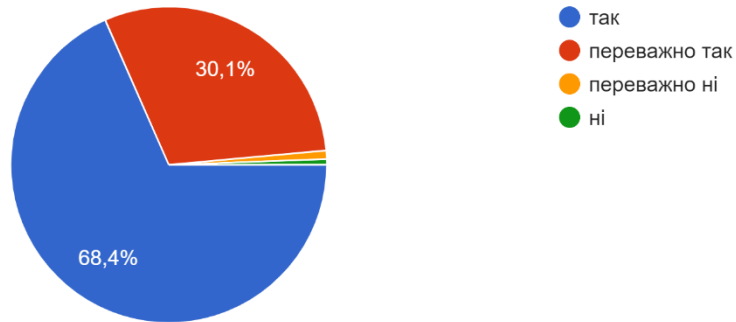
345 ответов



9. Майже 100% (98,5%) учнів вважають, що в закладі створені належні умови для навчання, що є важливим та високим показником.

Чи створені в закладі належні умови для навчання ?

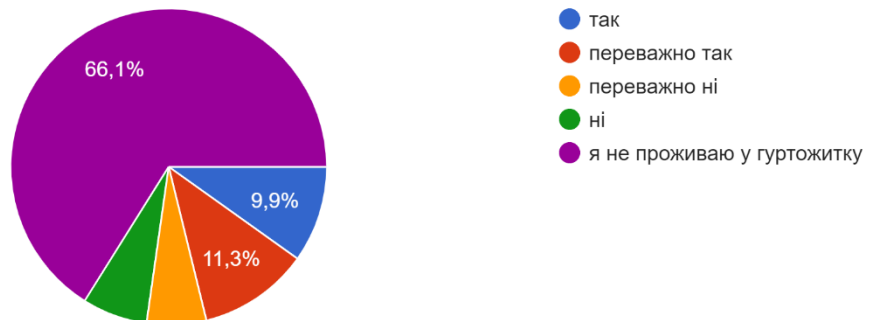
345 ответов



10. Серед опитаних здобувачів освіти проживає в гуртожитку 33,9%, серед них задоволених умовами проживання переважна більшість.

Чи задоволені ви умовами проживання в гуртожитку?

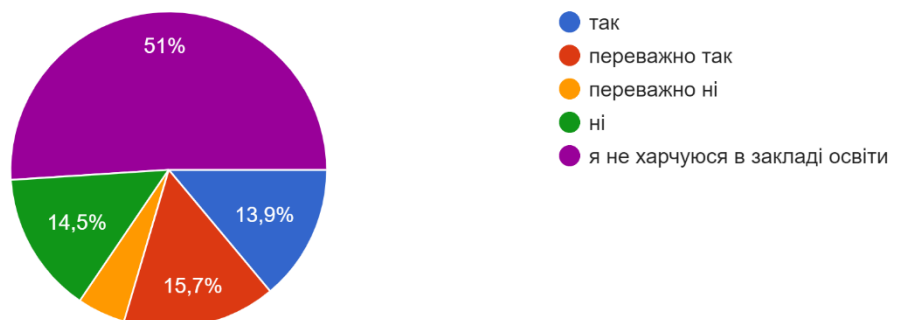
345 ответов



11. На питання щодо умов харчування в закладі освіти половина респондентів відповіла, що не харчуються в закладі. Серед тих, хто харчується лише 14.5% не задоволені умовами харчування.

Чи задоволені ви умовами харчування в закладі освіти?

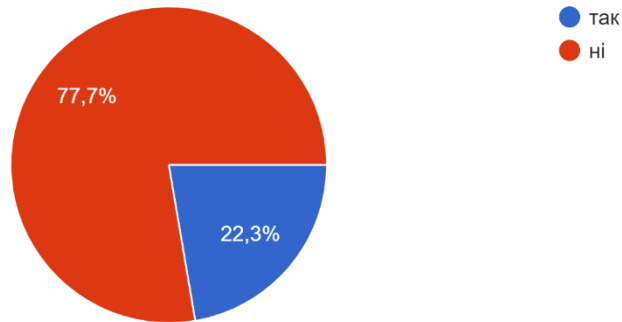
345 ответов



12. Досить малий відсоток учнів серед опитаних бере участь в гуртках, що працюють в навчальному закладі – 22.3% .

Чи берете ви участь в гуртках, які працюють в навчальному закладі?

345 ответов



13. Серед напрямків гурткової роботи учні віддають перевагу модельно-хореографічному гуртку – 12,8%.

Який напрямок гуртків ви обрали?

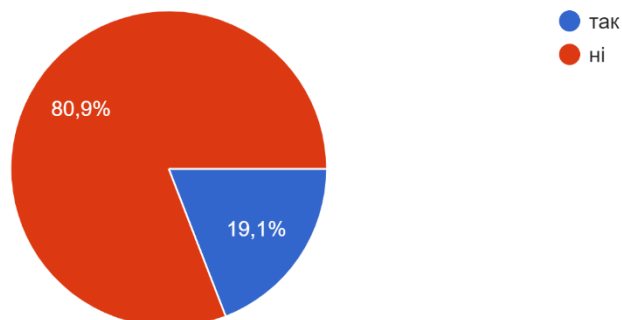
345 ответов



14. Поза межами навчального закладу учні також не досить активні, лише 19,1% беруть участь в гуртках

Чи берете ви участь в гуртках, які працюють поза межами навчального закладу?

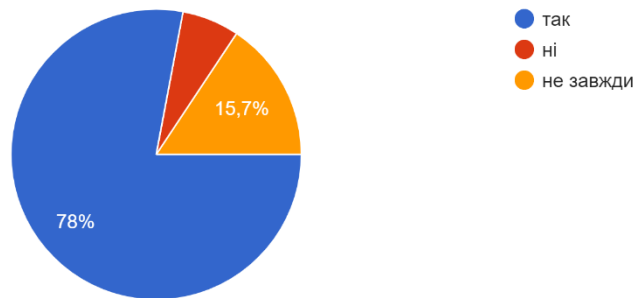
345 ответов



15. Переважна більшість здобувачів освіти позитивно відповіла на питання щодо доступу до інформаційних ресурсів.

Чи є у вас доступ до інформаційних ресурсів навчального закладу (бібліотеки, сайту, тощо)?

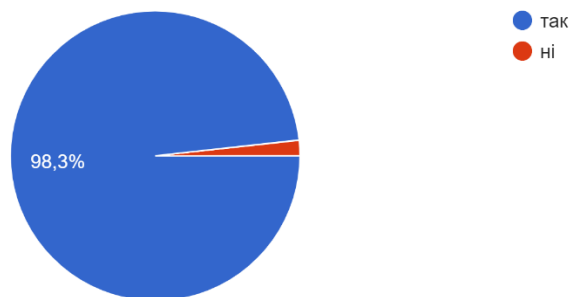
345 ответов



16. З правилами поведінки в закладі ознайомлені 98,3% здобувачів освіти, серед яких 88% дотримуються цих правил, а інші частково.

Чи ознайомлені ви з правилами поведінки у закладі освіти?

345 ответов



17. Переважна більшість опитуваних (73,9,8%) вважає, що в закладі регулярно проводяться навчання та інструктажі з охорони праці та безпеки життєдіяльності. 14,2% стверджують, що проводяться лише інструктажі, а 7,8% відповіли, що лише розписуються в журналі, 4,1 відсотків респондентів вперше чують про дані заходи.

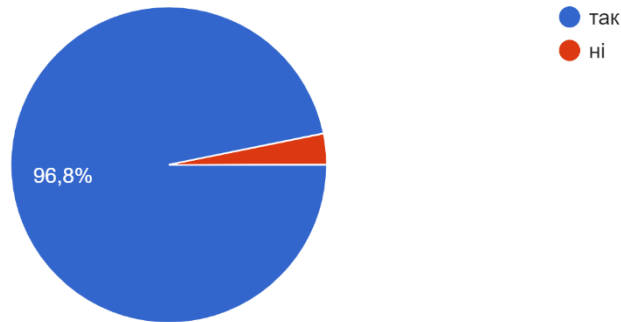
У закладі освіти проводять для здобувачів освіти навчання (інструктажі) з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, пр...ситуацій, інструктажі з домедичної допомоги?

345 ответов



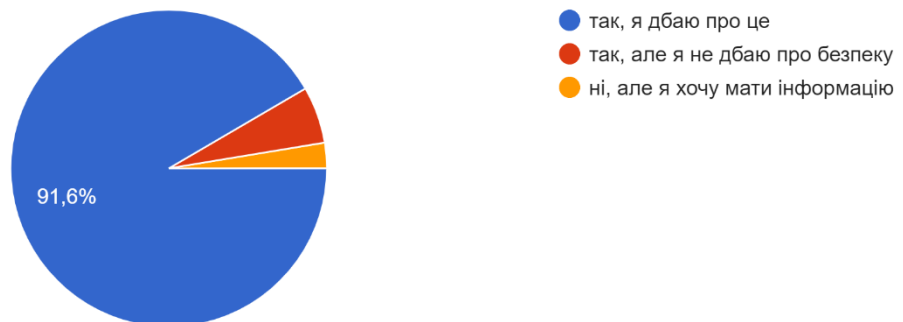
18. Практично 100% здобувачів освіти ознайомлені з порядком дій під час надзвичайних ситуацій або нещасних випадків.

Чи ознайомлені ви з порядком дій під час надзвичайних ситуацій або нещасних випадків?
345 ответов



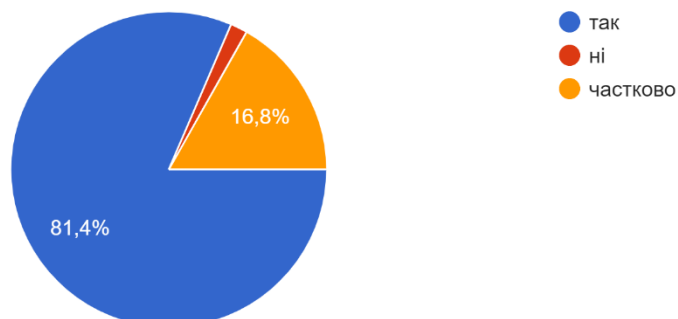
19. 91,6% здобувачів освіти дбають про безпечний інтернет, мають відповідну інформацію від педагогів, 5,8% проінформовані, але не дбають про це. А 2,6% не мають потрібної інформації.

Чи поінформовані ви про безпечне використання мережі Інтернет?
345 ответов



20. Під час виробничої практики позитивно оцінюють облаштування робочих місць 98,8% учнів, що є прекрасним показником. Також позитивно оцінюються створені умови.

Чи можете Ви стверджувати, що при проходженні виробничого навчання (практики) Ваші робочі місця відповідають освітній програмі та професії, яку ви опановуєте?
345 ответов



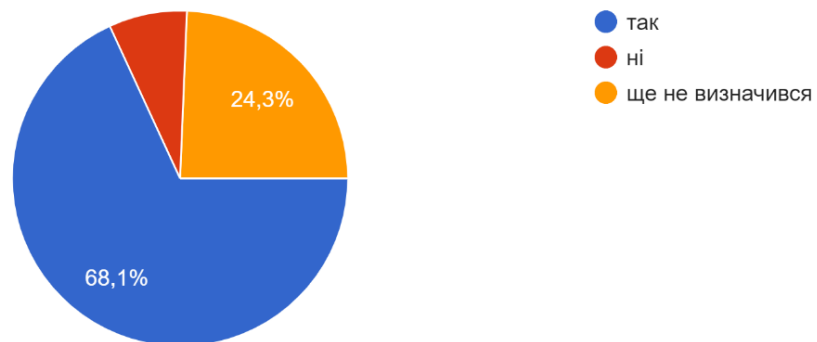
21. 68.7% здобувачів освіти позитивно відповіли на питання щодо контролю за умовами виробничої практики на підприємствах.

Чи здійснює Ваш майстер виробничого навчання та інші керівники ЧВПУПО контроль за створенням належних, безпечних і...я на підприємствах, в установах, організаціях?
345 ответов



22. 68,1% учнів будуть рекомендувати Чернігівське вище професійне училище побутового обслуговування для навчання.

Чи порекомендуєте ви наш заклад освіти своїм знайомим, рідним та друзям?
345 ответов



III розділ . Висновки та пропозиції.

Таким чином, за результатами анкетування переважна більшість опитуваних вважають освітнє середовище Чернігівського вищого професійного училища побутового обслуговування безпечним, комфортним, мотивуючим для навчання і педагогічної діяльності.

Для покращення освітньої діяльності за напрямом «Освітнє середовище» необхідно:

- ✓ забезпечити навчальний процес більш якісним інтернетом
- ✓ забезпечити навчальні аудиторії та майстерні мультимедійною технікою
- ✓ забезпечити роботу їдальні
- ✓ збільшити кількість місць для відпочинку здобувачів освіти
- ✓ розробити та провести просвітницьку роботу серед педагогічних працівників та здобувачів освіти щодо виявлення ознак булінгу (дискримінації) та запобігання його проявам
- ✓ провести навчання щодо використання індивідуальних форм, методів, прийомів роботи зі здобувачами освіти з особливими освітніми потребами
- ✓ підвищити рівень володіння педагогічними працівниками інформаційно-комунікаційними і психолого-педагогічними технологіями дистанційного та змішаного навчання
- ✓ забезпечити більш якісний контроль за проходженням виробничої практики та створеними умовами для неї.